



PRIVACYVERKLARING

Stichting Wensulance, gevestigd aan Marconistraat 36 6372 PN Landgraaf, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.wensulance.nl, Marconistraat 36 6372 PN Landgraaf, Tel:+31(0)45-5423880.

Mw. B. Mijnes – de Boer is de Functionaris Gegevensbescherming van Stichting Wensulance. Zij is te bereiken via info@wensulance.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting Wensulance verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- Emailadres(sen)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting Wensulance verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Medische gegevens omtrent uw ziekte c.q. aandoening.
- Niet reanimeren verklaring.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Stichting Wensulance verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of emailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Uitvoeren van de overeenkomst / afgesproken dienstverlening.
- Stichting Wensulance verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier (wettelijk) toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben i.v.m. verzekering tijdens onze wensritten en/of activiteiten.

Geautomatiseerde besluitvorming

Stichting Wensulance neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (*bijvoorbeeld een medewerker van Stichting Wensulance*) tussen zit. Stichting Wensulance gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Boekhoudsoftware (*e-boekhouden*): Nodig om onze boekhouding te kunnen invoeren/bijhouden.
- Rapportagesoftware (*word en excel*): Nodig om wensaanvragen te verwerken.
- Social Media (*Facebook en website www.wensulance.nl*): Foto's en berichten worden uitsluitend op Facebook en website geplaatst indien u hier toestemming voor heeft gegeven. Hiervoor wordt tijdens een intakegesprek toestemming gevraagd en wordt u gevraagd het anamneseformulier en de vrijwaringsverklaring te ondertekenen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Stichting Wensulance bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van 7 jaren (*wettelijke termijn bewaarplicht administratie*) voor alle gegevens die wij nodig hebben voor het uitvoeren van onze overeenkomst / afgesproken dienstverlening.

Delen van persoonsgegevens met derden

Stichting Wensulance verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Stichting Wensulance blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Stichting Wensulance gebruikt alleen technische-, functionele- en analytische-cookies, die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting Wensulance en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@wensulance.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (*machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort*), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, op uw verzoek. Stichting Wensulance wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Stichting Wensulance neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@wensulance.nl